



AREA SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'

## SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Il servizio mensa è gestito dalla ditta **Pamir srl** in collaborazione con la ditta Siarc Spa ed utilizza il portale di gestione online School.Web, disponibile sia come applicazione per smartphone sia come sito web. Ogni utente avrà le sue credenziali per accedere al **Portale Genitori** di tale piattaforma e potrà effettuare pagamenti online, disdire la prenotazione dei pasti in caso di assenza ed effettuare tutte le operazioni di controllo da computer o smartphone. Le **credenziali di accesso** al portale per i nuovi iscritti, insieme al manuale di utilizzo della piattaforma, verranno fornite in seguito.

Per coloro i quali non avessero a disposizione un computer o uno smartphone, verrà messo a disposizione **un numero verde** a cui rivolgersi per effettuare le medesime operazioni.

I genitori avranno il compito di disdire i pasti nel caso di assenza del bambino e avranno possibilità di richiedere assenze prolungate, richiedere il pasto in bianco o disdire il servizio direttamente online.

Il pagamento dei pasti verrà gestito con un sistema di ricarica: il genitore caricherà la cifra preferita sul portale e di giorno in giorno, verranno scalati i soldi del pasto consumato. Si precisa che, oltre alle modalità di pagamento online, le ricariche per i pasti potranno essere fatte con bancomat o carta di credito tramite POS disponibile nella tabaccheria Marcello di Piazza Libertà. Sarà invece esclusa la possibilità di pagare con i contanti.

Il costo del servizio è fissato in **€ 5,40 a pasto** e verrà accompagnato da una quota di iscrizione annuale di **€ 50,00 per ogni alunno**. Tale quota d'iscrizione verrà detratta dal saldo caricato sul portale in due tranches.

Diversamente dagli anni precedenti, sono previste riduzioni del costo del pasto per coloro che:

- hanno ISEE sotto i **7.500** euro e pertanto godono di una riduzione proporzionale al valore dello stesso;
- hanno **due o più figli iscritti** e pertanto beneficiano di una **riduzione del 20% sulla tariffa del secondo figlio**, che ammonterà quindi a € 4,32 nel caso di costo intero e che verrà calcolato in caso di applicazione della riduzione ISEE.

Si ricorda infine che, in caso di iscrizioni in esubero rispetto ai posti disponibili, sarà stilata una **graduatoria** degli aventi diritto applicando i seguenti criteri che verranno osservati nell'ordine riportato:

- lavoro di entrambi i genitori (o del genitore in caso di famiglia monoparentale)
- distanza dalla scuola superiore ai 2 km
- iscrizione di più fratelli
- età (il minore di età ha la precedenza)
- data di presentazione della domanda

L'accesso al servizio da parte di utenti che, sulla base di apposite relazioni/segnalazioni dei servizi sociali competenti, evidenzino particolari situazioni di disagio, costituirà requisito di priorità rispetto ai criteri sopra indicati.

Per qualsiasi chiarimento si prega di contattare la ditta Pamir srl al numero **035668001** o alla mail **mensaspirano@pamir.bg.it**